

*Nuestra meta es proveer el mejor servicio posible al cliente en una manera respetuosa, una manera efectiva, e exhibiendo el respeto así esas personas a quien somos afortunados servirles.*

**Murrey's Disposal Company  
American Disposal Company, Inc.**



Locación de la Oficina:  
3600 Port of Tacoma Road, #505 Tacoma, WA 98424  
Tel.: 253-414-0345  
Horas de operación:  
7:30am-5:00pm

Dirección Postal:  
**PO Box 399  
Puyallup, WA 98371**

Correo Electrónico:  
MurreysDisposal@wasteconnections.com

Pagina de Web:  
www.murreysdisposal.com

Gracias por escoger Murrey's Disposal Company, Inc. y American Disposal Company, Inc. En este paquete usted encontrara una copia del las Utilidades, y Comisión de Transportes del estado de Washington("WUTC") a junto con información sobre el programa del condado de Pierce cual ofrece varios servicios disponibles como reducir la basura. En adición al panfleto del WUTC estamos requeridos a informarles que los siguientes artículos están disponibles en nuestra oficina durante nuestras horas de operación (7:30 a.m. – 5:00 p.m., Lunes-Viernes):

- Reglas sobre el WUTC, Chapter 480-70 WAC;
- Las regulaciones y tarifas de la compañía (tariff);
- Una copia del certificado expedido por el WUTC;
- Un panfleto sobre la Comisión de Transportes (Una copia esta incluida en este paquete);
- Y un mapa de las áreas de servicio de la compañía.

Su día de servicio es, \_\_\_\_\_, y será notificado previo aviso si hay algún cambio en el día de servicio.

**Por favor siga estas reglas para asegurar que usted reciba el mejor servicio posible:**

1. Por favor asegúrese que sus botes estén afuera en el lugar de servicio antes de las 7 de la mañana o la noche anterior.
2. Por favor asegúrese que la tapadera este completamente cerrada, y no sobrepasar la capacidad del bote. Podría haber un costo adicional por un bote sobre pasado de peso.
3. Si tiene un bote/bolsa adicional los puede colocar a un lado de su bote de basura. Le recomendamos que por favor le ponga su número de casa a su bolsa/bote adicional para asegurar que se lo lleve el chofer. Por favor no le ponga su número de casa a los botes de reciclables o al bote de desperdicio de jardín, solo que este especificado por la compañía.
4. Cargos adicionales serán reportados en su estado de cuenta por una(s) bolsa(s) o bote(s) adicionales que ponga afuera en el día de su servicio.
5. Por la Comisión de Transporte su bote no puede ser más grande de 32galones y no puede pesar más de 45 libras. Botes que exceden el peso máximo o un bote más grande de 32gals pueden tener costos adicionales y serán recogidos a la discreción del chofer.
6. Usted tiene que comprar su propio bote de basura, no más grande de 32 galones. Su bote tiene que tener dos agarraderas y una tapadera que se coloque fija y se pueda quitar.
7. El bote para el desperdicio de Jardín esta disponible por un cargo adicional. Nuestra compañía les presta los botes para el reciclable (gris) y el bote para desperdicio de jardín (azul).
8. Por favor contacte nuestro centro de servicio al cliente al 253-414-0345 o 1-888-806-7048 por cualquier cambio a su cuenta, problemas, o falta de colección a su servicio. Por favor

llámenos durante las primeras 24/48 horas del problema de servicio. Llámenos 24 horas antes de su día de servicio para cualquier cambio. En cuanto nos deje saber sobre el problema nosotros podemos trabajar más rápido en corregir el problema. Si no nos deja saber, no sabremos sobre su problema.

9. En cuanto reciba su estado de cuenta puede tomar ventaja y visitar nuestra pagina de web [www.murreysdisposal.com](http://www.murreysdisposal.com). Para iniciar una cuenta van a necesitar su primer estado de cuenta.
10. Si su servicio se llega a suspender por falta de pago tendrá que pagar un cargo adicional para re-iniciar su cuenta.

### INFORMACION SOBRE EL RECICLABLE Y DESPERDICIO DE JARDIN

**Los camiones que le dan servicio a sus botes de desperdicio y reciclables tienen un brazo automático que recoge los botes, es extremadamente importante que sus botes estén accesibles para el camión.**

- **Por favor asegúrese que su(s) bote(s) tengan de 3-5 pies de espacio en cada lado el día de servicio.**
- Por favor coloque su(s) bote(s) con la tapadera hacia el frente de la carretera.
- Por favor repase el panfleto de los artículos cuales son aceptados en el bote de reciclaje.
- Por favor considere que **NO** aceptamos vidrio, unicel, productos contaminados con comida, o bolsas de plástico de mandado.
- Sus botes de reciclables y desperdicio de jardín reciben servicio cada quince días, rotándose cada semana. Conjunto en este paquete encontrara un calendario con las fechas de servicio.
- El condado de Pierce gobierna el programa de reciclaje, y sus réditos son estructurados para rebajar el precio de la basura cuando usted escoja participar en el programa. Usted recibirá un bote de 96gal. sobre llantas para sus artículos reciclables.
- Desperdicio de Jardín cual no cabe en su bote puede ser recogido solo si está colocado en una bolsa grande de papel o bolsa biodegradable, con un costo adicional.
- Una lista de locaciones, a cuales puede llevar su vidrio, esta incluida en este paquete.

Esperamos servirle y le damos gracias por su patronazgo!

Abajo encontrara una lista de precios sobre el servicio residencial. Por favor contacte nuestra oficina para servicios adicionales.

<i>Costos sobre servicios adicionales</i>	<i>Costo</i>
Bote de basura adicional	\$3.95
Bolsa de basura adicional	\$3.95
Bolsa adicional de desperdicio de Jardín	\$1.90
Botes en exceso de peso o tamaño	\$7.33
Servicio para el desperdicio de Jardín	\$5.91/mes
Costo para re-iniciar su cuenta	\$10.30

<i>Nivel de servicio</i>	<i>Costos de basura con reciclables</i>	<i>Limite de peso por bote</i>
Mensual 32-gals	\$14.72	45 lbs.
20-galones	\$17.11	30 lbs.
1 32-galones	\$20.09	45 lbs.
2 32-galones	\$27.46	45 lbs.
3 32-galones	\$36.28	45 lbs.

\*\*Precios Efectivos 3/1/2012\*\*



**WASTE CONNECTIONS INC.**  
Connect with the Future